

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Identifikačné údaje prevádzkovateľa elektronického obchodu zamkni.sk

Obchodné meno: **Zamkni s. r. o.**
Sídlo: Janotova 433/2, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, Slovenská republika
IČO: 53 575 385
DIČ: 2121428375
IČ DPH: SK2121428375
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 150872/B

Kontaktné údaje prevádzkovateľa elektronického obchodu zamkni.sk

Adresa na doručovanie písomností: Zamkni s. r. o.
Ľ. Fullu 3 - Dlhé diely,
841 05 Bratislava - Karlova Ves,
Slovenská republika
WEB: <https://www.zamkni.sk/>

Adresa, na ktorej môžete uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť:

Adresa na doručovanie písomností: Zamkni s. r. o.,
Ľ. Fullu 3 - Dlhé diely,
841 05 Bratislava - Karlova Ves,
Slovenská republika
E-mail: info@zamkni.sk

Kontakt výdajňa/odberné miesto tovaru:

Adresa: Ľ. Fullu 3 - Dlhé diely,
841 05 Bratislava - Karlova Ves,
Slovenská republika
Telefón: +421 904 340 400
E-mail: info@zamkni.sk
Otváracia doba: Pondelok - Piatok: 10:00 - 12:00 a 13:00 - 18:00
Sobota: 09:00 - 12:00

Kontakt elektronický obchod:

Telefón: +421 904 340 400
E-mail: eshop@zamkni.sk
Prevádzková doba: Pondelok - Piatok: 10:00 - 18:00

Kontakt servis:

Telefón: +421 904 340 400
E-mail: info@zamkni.sk
Prevádzková doba: Pondelok - Piatok: 10:00 - 18:00

(ďalej len ako „Predávajúci“ alebo „My“)

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti nás ako predávajúceho a vás ako kupujúceho (ďalej len ako „**Zákazník**“ alebo „**vy**“), ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej s vami na diaľku (ďalej len ako „**Kúpna zmluva**“) prostredníctvom nášho elektronického obchodu na internetovej stránke <https://www.zamkni.sk/> (ďalej len ako „**E-SHOP**“ alebo „**ZAMKNI.SK**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zákazníkom môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar prostredníctvom nášho elektronického obchodu ZAMKNI.SK, a za tým účelom vyplnila a odoslala elektronickú objednávku, čím vstúpila s nami do zmluvného vzťahu. V prípade, ak v záväznej objednávke určíte osobu, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný (ďalej len ako „**Oprávnená osoba**“), táto Oprávnená osoba vstupuje s nami do zmluvného vzťahu. Uvedenie mena, priezviska, adresy na doručovanie Oprávnenej osoby a jej kontaktné údaje v záväznej objednávke sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie vami objednaného tovaru. Oprávnená osoba má v tomto prípade povinnosť objednaný tovar prevziať a v prípade, ak je platba kúpnej ceny za objednaný tovar nastavená na dobierku, zaplatiť za tento tovar kúpnu cenu.
3. Kúpnu zmluvu uzatvorenou na diaľku sa rozumie zmluva medzi našou spoločnosťou a vami dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom záväzného objednávkového formulára zverejnenom na internetovej stránke ZAMKNI.SK, t.j. prostriedkom diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
4. Uzatvorením Kúpnej zmluvy sa vám zaväzujeme dodať objednaný tovar za podmienok určených týmito VOP a vy sa zaväzujete zaplatiť za tento tovar dohodnutú kúpnu cenu, s ktorou sa riadne oboznámite pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
5. Všetky objednávky realizované prostredníctvom ZAMKNI.SK realizujeme samostatne. Akákoľvek ponuka od inej konkurenčnej spoločnosti s poukazom na ZAMKNI.SK je považovaná za podvodné jednanie a zneužitie dobrého mena našej spoločnosti a našej domény zamkni.sk.
6. Všetky vzťahy medzi nami a vami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“). Ak ste spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“), t.j. ste fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto VOP sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. V prípade, ak vstúpíte s nami do zmluvného vzťahu, akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou, ktorej prílohou sú tieto VOP, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.
7. VOP upravujú naše vzájomné práva a povinnosti ako zmluvných strán (ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“), ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom sa od nich zmluvné strany neodchýlili. V Kúpnej zmluve je možné odchyliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to bude obojstranne písomne dohodnuté, pričom za písomnú dohodu sa považuje aj odsúhlasenie zmeny prostredníctvom e-mailu, ktorý zadáte pri objednávke. Odchyľne dojednania uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Článok 2.

Čo je to elektronická objednávka

1. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár prostredníctvom našej internetovej stránky <https://www.zamkni.sk/>, ktorý obsahuje informácie o vás, t.j.
 - a. identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto) v prípade ak realizujete objednávku ako fyzická osoba (spotrebiteľ) alebo
 - b. identifikačné údaje v rozsahu obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH (ak bolo pridelené) adresa sídla resp. miesto podnikania (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), adresa na doručenie tovaru (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto) v prípade ak realizujete objednávku ako právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ;
 - c. kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa;
 - d. referenčné údaje Kúpnej zmluvy v rozsahu najmä špecifikácia tovaru, množstvo objednaného tovaru, dátum realizácie elektronickej objednávky, druh servisného zásahu, kúpna cena, spôsob platby a spôsob dopravy (ďalej len ako „Objednávka“).
2. Takto vykonaná Objednávka sa považuje za záväznú a ak ste v postavení spotrebiteľa, v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa dochádza podľa článku 3. týchto VOP k uzatvoreniu zmluvy na diaľku.

Článok 3.

Objednávka a registrácia

Objednávka

Vašu objednávku možno realizovať prostredníctvom nášho elektronického obchodu ZAMKNI.SK nasledovne:

1. **Krok č. 1: zaslanie záväznej objednávky**
 - a. Cez náš elektronický obchod ZAMKNI.SK si môžete objednať akýkoľvek tovar, ktorý je možné vložiť do košíka, prostredníctvom tlačidla s nápisom „Pridať do košíka“. Samotná prezentácia tovaru v našom E-SHOPE nepredstavuje právne záväznú ponuku, ide len o nezáväzný online katalóg.
 - b. Označené produkty s príslušným popisom je možné upraviť na mieru podľa vašej požiadavky v rozsahu ponúkaných služieb (t.j. vykonanie servisného zásahu). Svoju požiadavku určíte už pri samotnej objednávke produktu. Konečnú cenu objednaného tovaru so servisným zásahom sa dozviete pred odoslaním vašej Objednávky.
 - c. Po stlačení tlačidla s nápisom "Pridať do košíka" sa objednaný tovar automaticky pridá do vášho nákupného košíka, ktorý je kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie. Vytvorenie Objednávky nie je podmienené registráciou na našom E-SHOPE. Po zadaní vami vybraného tovaru do nákupného košíka sa môžete rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť (vyplníte pripravený objednávkový formulár) alebo chcete pokračovať v nakupovaní. Pri vytváraní Objednávky ste povinný vyplniť údaje, ktoré od vás systém vyžaduje (pričom sa má za to, že ak uvediete svoje obchodné meno a/alebo IČO, vystupujete a nakupujete ako podnikateľ, nie ako spotrebiteľ). Tieto údaje budú použité pre účely vytvorenia Objednávky a následné plnenie Kúpnej zmluvy. Podmienkou platnosti elektronickej Objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov uvedených v Objednávke.

- d. Pred odoslaním Objednávky máte možnosť skontrolovať a meniť informácie vyplnené v objednávkovom formulári, a tiež zistiť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní informácií do Objednávky.
- e. Predmetom Objednávky môže byť tovar prezentovaný na našom E-SHOPE, ktorý je možné upraviť podľa vašich požiadaviek realizáciou servisného zásahu do tovaru, čo sa považuje za vytvorenie individuálnej dohody medzi Zmluvnými stranami (ďalej len ako „**Individuálna Objednávka**“). Ak pôjde o úpravu tovaru na mieru (servisný zásah do tovaru), vaša požiadavka zadaná v tejto Objednávke je záväzná pre obe Zmluvné strany a je možné ju meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch Zmluvných strán.
- f. Kliknutím na tlačidlo s nápisom „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“ nám odošlete záväznú Objednávku, čím potvrdzujete, že ste sa oboznámili s hlavnými vlastnosťami tovaru, s celkovou cenou tovaru, s cenou za náklady za dopravu, poštovným a s ostatnými nákladmi, súhlasíte, aby bol na tovare vykonaný požadovaný servisný zásah pričom zároveň potvrdzujete, že ste si zvolili vyhovujúci spôsob úhrady kúpnej ceny, spôsob doručenia tovaru a že vami zadané údaje v Objednávke sú úplné a správne. Odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ste boli oboznámený s tým, že súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Individuálna objednávka. Za individuálnu objednávku sa považuje každý servisný zásah do tovaru, t.j. zjednotenie vložky, výroba kľúčov nad rámec základného produktu. V prípade tvorby kľúčov nad rámec základného produktu dochádza k narušeniu obalu bezpečnostnej karty a k výrobe potrebného počtu nových kľúčov, čím sa produkt personalizuje a stáva sa tak nepredajný iným osobám. Dôsledkom nákupu takéhoto tovaru bude nemožnosť odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa článku 9. týchto VOP.

2. **Krok č. 2: odošleme vám „potvrdenie o prijatí objednávky“**

- a. Vami odoslaná Objednávka podľa týchto VOP sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na dodávku objednaného tovaru podľa ustanovenia §43a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- b. Po odoslaní objednávkového formulára bude táto Objednávka zaregistrovaná v našom informačnom systéme, o čom vás budeme informovať ďakovnou stránkou, na ktorú budete presmerovaní a e-mailovým „POTVRDENÍM O PRIJATÍ OBJEDNÁVKY“ (akceptácia Objednávky). V prípade, ak by vám toto potvrdenie neprišlo z technických príčin na vašej alebo na našej strane, kontaktujte nás prosím prostredníctvom e-mailu: eshop@zamkni.sk, radi vám Objednávku potvrdíme aj dodatočne. V prípade, ak vám nebude doručené potvrdenie o prijatí Objednávky, a vy nás o tomto neinformujete do 24 hod. od odoslania Objednávky, považuje sa takáto elektronická Objednávka za nesprávne vyplnenú a ako predávajúci ju nemáme povinnosť akceptovať a byť ňou viazaný. V potvrdzujúcom e-maily, ktorý vám bude doručený podľa tohto bodu VOP sa bude nachádzať celkový sumár vašej Objednávky, teda znenie Kúpnej zmluvy spolu s určením úpravy objednaného tovaru, s vašimi osobnými údajmi (identifikačné údaje, dodacie údaje, kontaktné údaje). V tomto kroku máte možnosť si tieto údaje skontrolovať a v prípade, ak by ste chceli niečo zmeniť, príp. doplniť, kontaktujte nás prosím prostredníctvom e-mailu: eshop@zamkni.sk.
- c. Odoslaním potvrdenia o prijatí Objednávky podľa tohto kroku VOP sa Kúpna zmluva považuje za záväzne uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného tovaru za uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených v týchto VOP.
- d. V prípade, ak ste pri objednávaní zvolili spôsob platby „prevodom na bankový účet“, zašleme vám na vašu e-mailovú adresu, ktorú ste zadali v Objednávke, platobné údaje na úhradu kúpnej ceny. Tieto údaje vám však budú dostupné už pri odoslaní Objednávky. Pri platbe prevodom na bankový účet nezabudnite zadať číslo vašej Objednávky do poľa variabilného symbolu. Objednávku začíname vybavovať v takomto prípade až po uhradení kúpnej ceny.

3. **Krok č. 3: odošleme vám informáciu o vybavení vašej objednávky**

- a. Po zaslaní potvrdzujúceho e-mailu z našej strany pri záväznej zaslanej Objednávke prostredníctvom nášho E-SHOP-u začíname pracovať na realizácii vašej Objednávky.
- b. E-mailom vás budeme informovať o stave vašej Objednávky a o jej vybavení, t.j. o odoslaní na adresu vami určenú ako dodaciu adresu v objednávkovom formulári, resp. o uložení vašej Objednávky v našej prevádzke pripravenej na prevzatie.
- c. Tovar vám primerane zabalíme a v závislosti od toho, aký spôsob prevzatia si zvolíte, vám tento tovar buď odošleme alebo vám ho pripravíme na prevzatie v stanovenej lehote. Ako Zákazník sa zaväzujete prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tento tovar dohodnutú kúpnu cenu.

Dôležité informácie o elektronickej objednávke

4. Vyplnením a odoslaním objednávkového formulára nám dávate súhlas na zasielanie elektronických faktúr. Dávame vám do pozornosti, že za účelom riadneho plnenia Kúpnej zmluvy je potrebné nás neodkladne informovať o zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä o zmene e-mailovej adresy.
5. V prípade, ak máte u nás vytvorené registračné konto, vaša objednávka bude zároveň archivovaná v tomto konte, ku ktorému budete mať prístup len vy po prihlásení. Na vašu e-mailovú adresu môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom vašej objednávky.
6. Ako kupujúci ste povinný skontrolovať obsah elektronickej Objednávky uvedený v e-mailovom „POTVRDENÍ OBJEDNÁVKY“. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu potvrdenej elektronickej objednávky ste povinný nás bezodkladne o tom informovať prostredníctvom e-mailovej správy.
7. Zaslaním elektronickej Objednávky potvrdzujete, že ste si tieto VOP prečítali a v celom rozsahu s nimi súhlasíte. Vyhradzuje si právo na zmenu týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ktorá na ne odkazuje, a to v znení ku dňu, kedy je Kúpna zmluva uzatvorená.

Registrácia

8. Na našej internetovej stránke ZAMKNI.SK vám ponúkame možnosť zriadiť si užívateľský účet (ďalej len ako „**Registračný účet**“) za účelom získania prístupu k svojmu kontu, kde si môžete kontrolovať stav svojich Objednávok, máte prehľad o histórii Objednávok či môžete využiť špeciálne ponuky pre verných zákazníkov. Za týmto účelom sa musíte zaregistrovať prostredníctvom registračného formuláru zverejnenom na ZAMKNI.SK (ďalej aj ako „**Registrácia**“).
9. Registrácia na našom E-SHOPE nie je povinná. V prípade, že sa rozhodnete zaregistrovať na našom E-SHOPE, môžete získať:
 - a. informácie o stave vybavovania vašich Objednávok;
 - b. prehľad uskutočnených Objednávok a zakúpeného tovaru;
 - c. komfortnejšie realizácie opakovaných Objednávok (možnosť automatického doplnenia identifikačných, dodacích a kontaktných údajov o vašej osobe);
 - d. pravidelné informácie o novinkách a akciách, ktoré by vás mohli zaujímať.
10. Pokiaľ bude pri Registrácii vami udelený súhlas s informovaním o novinkách a zvýhodnených ponukách, môžeme vašu e-mailovú adresu použiť na marketingovú aktivitu (zasilať vám NEWSLETTER). Podrobnosti o ochrane osobných údajov súvisiacich s týmto účelom sa nachádza v dokumente Pravidlá ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na našej webovej stránke <https://www.zamkni.sk/>.

11. Na Registráciu ani na zriadenie Registračného účtu nemáte právny nárok. Ak sa rozhodnete zaregistrovať na našej internetovej stránke ZAMKNI.SK, ste povinný uviesť správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sa na Registráciu vyžadujú. Pred dokončením registrácie ste povinný výslovne potvrdiť, že ste sa oboznámili s aktuálne platným znením VOP a dokumentom Pravidlá ochrany osobných údajov, pričom podmienkou je udeliť výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel Registrácie.
12. Dokončenie Registrácie ste oprávnený odmietnuť ak zistíte, alebo máte dôvodné podozrenie, že údaje uvedené vami nie sú správne alebo pravdivé, ak nesúhlasíte s aktuálne platným znením VOP, alebo v prípade, ak nesúhlasíte s udelením súhlasu so spracúvaním vašich osobných údajov.
13. Dokončením Registrácie získate právo na prístup k svojmu Registračnému účtu pomocou prístupových údajov (užívateľské meno a heslo). Prihlasovacie údaje vám odporúčame zapísať a uchovať pre prípad budúcich nákupov na našom elektronickom obchode ZAMKNI.SK. Tieto údaje môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom svojho užívateľského rozhrania. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť do osobného konta. Zároveň vám dávame na vedomie, že je vo vašom záujme, aby ste si chránili prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe bude znamenať jej vystupovanie pod vašim menom.
14. Po Registrácii vám bude pridelené osobné konto, ktoré môžete použiť pri vytváraní Objednávky. Pod týmto kontom môžu byť tiež evidované zľavy a iné výhody, ktoré budeme ponúkať.
15. Údaje vedené v rámci Registračného účtu máte povinnosť pravidelne aktualizovať, nakoľko pri objednávaní tovaru sa údaje automaticky dopĺňajú do objednávkového formuláru a budú považované za správne.
16. Máte povinnosť zachovávať mlčanlivosť pokiaľ ide o prístupové údaje k Registračnému účtu, uchovávať ich v tajnosti a zabrániť neoprávnenému prístupu k nim a ich zneužitiu. Ak dôjde k strate prístupových údajov alebo k podozreniu ohľadom možnosti ich možného zneužitia, bezodkladne nás prosím o tom informujte.
17. Váš Registračný účet môžete využívať len vy, nie je povolené poskytovať prístup k Registračnému účtu tretím osobám. V prípade, ak porušíte vaše povinnosti podľa tohto článku VOP, ako prevádzkovateľ E-SHOP-u nezodpovedáme za prípadné škody, ktoré vám v súvislosti s týmto porušením vzniknú.
18. Váš Registračný účet sme oprávnení zrušiť, a to najmä v prípade, ak svoj Registračný účet nepoužívate viac ako 6 mesiacov, alebo v prípade, ak porušíte svoje povinnosti podľa tohto článku VOP súvisiace s Registračným účtom.
19. Dávame vám na vedomie, že Registračný účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nevyhnutnú údržbu nášho hardwarového a softwarového vybavenia.

Článok 4.

Výhrada vlastníckeho práva

1. Všetky vami vytvorené a odoslané Objednávky „S POVINNOSŤOU PLATBY“ prostredníctvom objednávkového formuláru zverejneného na internetovej stránke ZAMKNI.SK sú považované za záväzné.
2. Vlastnícke právo k tovaru na vás prechádza jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny v celom rozsahu (pričom tieto dve podmienky musia byť splnené kumulatívne).

3. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare, nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia na vašu osobu okamihom, kedy si splníme povinnosť dodať vám tovar, a to bez ohľadu na to, či si tovar prevezmete osobne alebo zabezpečíte jeho prevzatie oprávnenou osobou. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare podľa tohto bodu na vašu osobu, nemá vplyv na vašu povinnosť zaplatiť kúpnu cenu tovaru a náklady na dodanie tovaru v súlade s Objednávkou.

Článok 5.

Kúpna cena a platobné podmienky

Kúpna cena

1. Naša spoločnosť je platcom DPH. Všetky ceny tovaru a služieb uvádzané na našom internetovom obchode ZAMKNI.SK sú uvádzané ako konečné vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky, nezahŕňajú však cenu dodania tovaru. S cenou dopravy sa oboznámite ešte pred odoslaním záväznej Objednávky.
2. Všetky tieto ceny tovaru a služieb sú platné počas celej doby, kedy sú zobrazené v rozhraní E-SHOP-u ZAMKNI.SK. Tým nie je dotknuté naše právo uzatvoriť s vami Kúpnu zmluvu s individuálne dohodnutými podmienkami.
3. Akciové ceny internetového obchodu ZAMKNI.SK sú platné do dátumu uvedeného v detailoch tovaru alebo do vypredania zásob. Akékoľvek dodatočné a individuálne zľavy, ktoré sú poskytované nad rámec zliav uvádzaných pri jednotlivých produktoch na našej internetovej stránke ZAMKNI.SK, nie sú vzájomne kombinovateľné.
4. Faktúra (event. doklad o úhrade kúpnej ceny), ktorú vám vystavíme na základe vašej Objednávky zároveň slúži ako záručný list. Túto faktúru vám pošleme na e-mail, ktorý ste zadali pri vytvorení záväznej Objednávky. Ak ste si zvolili vyzdvihnutie tovaru na výdajni **s platbou pri prevzatí**, faktúru spolu s pokladničným dokladom vám odovzdáme spolu s tovarom.
5. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie moment pripísania úhrady v celom jej rozsahu na bankový účet našej spoločnosti, na ktorý mala byť úhrada kúpnej ceny poukázaná.

Platobné podmienky

6. **Platba v hotovosti alebo kartou priamo v našej výdajni**
V prípade, že sa rozhodnete prevziať si svoju Objednávku osobne v našej výdajni na adrese: Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava - Karlova Ves, Slovenská republika, okrem toho, že ušetríte na poštovnom, môžete Objednávku uhradiť v hotovosti alebo kartou v našej výdajni, v ktorej dôjde k odovzdaniu objednaného tovaru.
7. **Platba na dobierku**
Ak si zvolíte formu platby na dobierku, bude vám tovar dodaný prostredníctvom prepravcu Slovenská pošta a.s. (ďalej len ako „Slovenská pošta“) alebo kuriéra Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (ďalej len ako „DPD“), Slovenská pošta a DPD sa v ďalšom texte budú spoločne označovať len ako „Doručovatelia“ alebo jednotlivito len ako „Doručovateľ“. Za tovar sa platí Doručovateľovi, resp. priamo na pobočke Slovenskej pošty. Poplatok za doručenie s platbou na dobierku bude uvedený pri vytvorení Objednávky.

8. **Platba bezhotovostne prevodom na bankový účet**

Ak si zvolíte túto formu platby, za tovar zaplatíte bezhotovostne, prevodom na náš bankový účet, a to ešte pred samotným dodaním tovaru. Na vašu e-mailovú adresu vám bude doručený e-mail s informáciami potrebnými na prevod peňazí kúpnej ceny: číslo účtu, IBAN, presná čiastka kúpnej ceny a variabilný symbol, aby bolo možné identifikovať platbu. Záväzok uhradiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky kúpnej ceny na náš bankový účet. Lehota na uhradenie kúpnej ceny je 5 pracovných dní odo dňa zaslania e-mailu s informáciami o platobných podmienkach. Po pripísaní finančných prostriedkov kúpnej ceny v prospech nášho bankového účtu budete o tejto skutočnosti informovaný a takisto aj o odoslaní tovaru vašej Objednávky. Ak neobdržíme platbu riadne a včas, sme oprávnení od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

9. **Platba kartou**

Ak si zvolíte formu platby prevodom na náš účet prostredníctvom platobnej brány v našom E-SHOPE, za tovar zaplatíte pohodlne a bezpečne svojou platobnou kartou, a to ešte pred samotným dodaním tovaru. Záväzok uhradiť kúpnu cenu je splnený okamihom doručenia potvrdenia o uhradení kúpnej ceny našej spoločnosti. Lehota na uhradenie kúpnej ceny je 5 pracovných dní od momentu odoslania Objednávky. O úhrade kúpnej ceny budete o tejto skutočnosti informovaný a takisto aj o odoslaní tovaru vašej Objednávky. Ak neobdržíme platbu riadne a včas, sme oprávnení od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

10. Dovoľujeme si vás informovať, že v prípade, ak si objednáte tovar v hodnote nad 300,- EUR a/alebo tovar, ktorý je vyrábaný na mieru v súlade s týmito VOP, budeme požadovať platbu za tovar predom, a to bezhotovostne prevodom na náš bankový účet alebo platbou kartou podľa článku 5. bodu 8. alebo 9. týchto VOP. Ako predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť vám len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia a spôsoby platby kedykoľvek zmeniť.

Článok 6.

Dodacie podmienky

1. Všetok zverejnený tovar na našom internetovom obchode ZAMKNI.SK máme dostupný sklado, ak nie je uvedené inak. Balíky s tovarom odosielame (teda odovzdávame balík Doručovateľovi) zvyčajne do troch (3) pracovných dní, od prijatia a potvrdenia záväznej Objednávky. V prípade, ak si objednáte tovar so servisným zásahom, takto upravený tovar zasielame zvyčajne do siedmich (7) pracovných dní. Dodacia lehota má orientačný charakter. Ak vám však balík nebude doručený ani do 10 pracovných dní, tak nás prosím kontaktujte, mohla sa vyskytnúť chyba na strane Doručovateľa. Bližšie informácie, o vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia, vám po preverení následne poskytneme e-mailom.
2. V prípade, ak ste v postavení spotrebiteľa, tovar máme povinnosť doručiť v lehote najneskôr do 30 dní od prijatia záväznej Objednávky. Ak nedodržíme túto lehotu podľa predchádzajúcej vety, v súlade s ustanovením § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka máte právo nás vyzvať, aby sme dodali vec vo vami poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak nedodáme vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, máte právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, pričom vám v takomto prípade vrátíme zaplatenú kúpnu cenu. Právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy máte aj bez poskytnutia dodatočnej lehote v súlade s ustanovením § 613 ods. 5 Občianskeho zákonníka.
3. Na prevzatie tovaru sme oprávnení vás vyzvať aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v Kúpnej zmluve.
4. V prípade, ak objednaný tovar alebo časť tovarov z Objednávky nie je možné dodať v lehote uvedenej v článku 6. bod 2. týchto VOP, budeme vás o tom bezodkladne informovať (e-mailom alebo telefonicky) a

oznámime vám predpokladaný termín dodania tovaru alebo v prípade vášho súhlasu navrhujeme dodanie náhradného tovaru. Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené do 14-tich dní, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý vami pri platbe za tovar, pokiaľ nebudete požadovať iný druh platby.

5. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď vy alebo vami určená Oprávnená osoba s výnimkou Doručovateľa prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a. tovary objednané v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých častí, okamihom prevzatia poslednej časti tovaru,
 - c. tovar dodáva opakovane počas určitého času, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
6. Tovar s doručením na vami uvedenú adresu posielame Doručovateľom. K dodacej lehote treba preto pripočítať bežne 1 až 3 pracovné dni. O tom, že vaša Objednávka bola odovzdaná Doručovateľovi vás budeme informovať e-mailom. Pokiaľ máte u nás zriadený Registračný účet, môžete si aktuálny stav vybavovania vašej Objednávky pozrieť aj po prihlásení na vašom Registračnom účte.
7. Tovar ste povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie Oprávnenou osobou, pričom:
 - a. ak sa tovar doručuje Doručovateľom, ste povinný ho prevziať v čase a na mieste dohodnutom s Doručovateľom (ak miesto doručenia bude iné ako ste uviedli v Objednávke), pričom v prípade, ak Doručovateľ vráti tovar našej spoločnosti ako neprevzatý (z akéhokoľvek dôvodu), platí článok 10. bod 1. týchto VOP,
 - b. ak sa tovar doručuje na našej výdajni (osobný odber), ste povinný si tento tovar vyzdvihnúť na našej výdajni do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o možnosti vyzdvihnutia si objednaného tovaru na výdajni.
8. Povinnosť dodať tovar si splníme v momente, keď vám alebo Oprávnenej osobe umožníme na určenom mieste dodania tovaru s tovarom disponovať. V prípade, ak Oprávnená osoba nebola uvedená v Objednávke, máte povinnosť zabezpečiť, aby táto Oprávnená osoba preukázala na vyzvanie svoju totožnosť a oprávnenie vás zastupovať.
9. V omeškaní s dodaním tovaru sme len v prípade, ak sme v omeškaní s jeho odovzdaním vašej osobe (príp. Oprávnenej osobe), resp. Doručovateľovi. V omeškaní s dodaním tovaru nie sme v prípade, ak nemôžeme plniť z dôvodu na vašej strane.
10. Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak neprevezmete tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať. V prípade, ak si tovar neprevezmete a tovar sa nám vráti späť, máme právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť a od Zákazníka požadovať náhradu nákladov spojených s vrátením tovaru, pričom v prípade, ak ste si objednali tovar s úpravou na mieru (t.z. so servisným zásahom) na základe Individuálnej Objednávky, máme právo požadovať aj kúpnu cenu objednaného tovaru v plnej výške. Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode.
11. Čiastkové dodávky tovaru sú prípustné a tieto ste povinní prevziať.

Doprava a poštovné

12. Všetky Objednávky expedujeme prostredníctvom Doručovateľov, t.j.:
 - a. **Slovenská pošta a.s.**

b. **Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**

Tovar bude odoslaný v rámci Slovenskej republiky na adresu uvedenú vo vašej Objednávke a doručený v najbližších pracovných dňoch od jeho odoslania v súlade s týmito VOP. Podľa výberu dodania na Slovensku, vám bude tovar dodaný na adresu alebo na poštu. Ak si želáte odoslať balík do inej krajiny, pred odoslaním Objednávky nás vopred kontaktujte a vzájomne si dohodneme cenu poštovného na základe taríf Slovenskej pošty <https://cennik.posta.sk/> a taríf DPD <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/>.

13. Výška poštovného je pripočítavaná podľa rozsahu a veľkosti doručovaného tovaru a podľa krajiny, kde bude tovar doručovaný. O pripočítaní sumy za dopravu tovaru budete vopred informovaný pred odoslaním Objednávky. Iné poplatky ani balné neúčtujeme.
14. Uvedené ceny platia iba pri poslaní celej Objednávky v jednej zásielke. Pri rozdelení Objednávky a jej doručovaní vo viacerých zásielkach môže byť celkové poštovné vyššie.

Článok 7.

Zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru

1. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru, ktoré zaviniť Doručovateľ, prípadne nesprávne vami zadaná adresa na doručenie tovaru v Objednávke.
2. Pri prevzatí zásielky ste oprávnený skontrolovať zásielku, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je tovar bez väd. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru ste oprávnený zásielku neprevziať, v takom prípade sa nedostanete do omeškania s prevzatím tovaru. Ak tovar neprevezmete z dôvodu jeho viditeľného poškodenia, je potrebné spísať s Doručovateľom protokol.

Článok 8.

Storno objednávky

1. Ak si prajete zrušiť vašu Objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, čo najskôr nás prosím kontaktujte písomne alebo elektronicky na našu emailovú adresu eshop@zamkni.sk a uveďte číslo vašej Objednávky v prípade, že kúpna cena Objednávky (príp. zálohovej faktúry) ešte nebola uhradená.
2. Ak už bola vaša Objednávka zaplatená a vy sa Objednávku rozhodnete zrušiť podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP, peniaze ponížené o náklady vynaložené na realizáciu vašej Individuálnej objednávky do momentu prijatia storna objednávky, vám vrátíme najneskôr do 14 dní, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý vami pri platbe za tovar, pokiaľ nebudete požadovať iný druh platby. O výške nákladov vynaložených na realizáciu vašej Individuálnej objednávky do momentu prijatia storna objednávky vás budeme informovať a požiadame vás o potvrdenie storna objednávky.
3. Ako Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Objednávku alebo jej časť (odstúpiť od Kúpnej zmluvy),
 - a. ak Objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybný údaj zadaný v Objednávke),
 - b. ak nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote alebo za podmienok Objednávky,

- c. ak neuhradíte kúpnu cenu za tovar uvedenú v objednávke riadne a včas podľa týchto VOP,
- d. ak riadne neprevezmete objednaný tovar v súlade s týmito VOP podľa článku 6. bodu 7. týchto VOP,
- e. ak ako kupujúci ste osobou, ktorá podstatným spôsobom porušila svoje povinnosti voči našej spoločnosti, alebo si objednala tovar v rozsahu, ktorý prekračuje obvyklé množstvá, ktoré môže bežne rozumne spotrebovať resp. zužitkovať,
- f. ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva, alebo
- g. ak sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena účtovaná zo strany dodávateľa tovaru.

V prípade, že táto situácia nastane, budeme vás bezodkladne kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že ste už cenu z Objednávky (príp. zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatili, a nedôjde k dohode o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene, ani o inom náhradnom plnení, zaväzujeme sa vám vrátiť do 14 dní cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý vami pri platbe za tovar, pokiaľ nebudete požadovať iný druh platby.

V prípade, ak odstúpime od Kúpnej zmluvy z dôvodu uvedenom v článku 8. bod 3. písm. a. týchto VOP alebo z dôvodu uvedenom v článku 8. bod 3. písm. c. týchto VOP alebo v článku 8. bod 3. písm. d. týchto VOP, vnika nám nárok požadovať náhradu za vzniknuté náklady škodu, ktorá nám v súvislosti s porušením povinností vás ako kupujúceho vznikne.

Právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka) máme aj v prípade že si objednáte produkt, ktorý nestornujete resp. neodstúpíte od Kúpnej zmluvy a zároveň od Doručovateľa neprevezmete tento produkt, alebo po výzve z našej strany si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevezmete v určenej lehote na odber. Týmto konaním porušíte svoju povinnosť, podľa ktorej ste povinný prevziať objednaný tovar. Pri určovaní výšky náhrady škody, podľa tohto odseku VOP berieme do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania produktu, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou Objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré nám vznikli s realizáciou predmetnej Objednávky a zároveň máme právo účtovať si aj ušlý zisk.

Článok 9.

Podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Kedy môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy

1. Ak vo vzťahu k našej spoločnosti pri uzatvorení Kúpnej zmluvy vystupujete ako **spotrebiteľ**, máte právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu **do 14 dní** odo dňa prevzatia tovaru (podľa článku 6. bod 5. týchto VOP), pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak **oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy** bolo odoslané našej spoločnosti najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
2. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa predchádzajúceho bodu VOP sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnou zmluvou, od ktorej ste ako spotrebiteľ odstúpili. Ako spotrebiteľ môžete odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
3. V súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa **nemôžete odstúpiť od Kúpnej zmluvy**, predmetom ktorej je:

- a. poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- b. dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c. dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru, (teda v prípade, ak bude v objednávke uvedená požiadavka na servisný zásah do tovaru (napr. zjednotenie vložiek),
- d. dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, (teda bezpečnostná kartička, ktorá sa posielala spolu s tovarom v prípade, ak bude z vašej strany rozbalená príp. inak porušený ochranný obal bezpečnostnej kartičky. Bezpečnostná kartička vám bude doručovaná v ochrannom nepriesvitnom obale potrebnom na zabezpečenie nečitateľnosti a nemožnosti kopírovať kľúče),
- e. dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f. dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g. dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
- h. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- i. dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- j. dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- k. tovar zakúpený na verejnej dražbe,
- l. poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
- m. dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

Postup odstúpenia od kúpnej zmluvy

4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy ste povinný nás informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to písomne na našu adresu Zamkni s. r. o., I. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika tel.: +421 904 340 400 alebo e-mailom na adresu eshop@zamkni.sk v lehote uvedenej v článku 9. bod 1. týchto VOP. Na odstúpenie od Kúpnej zmluvy môžete použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP zverejnený na našej webovej stránke ZAMKNI.SK, a ktorý sme vám tiež odovzdali alebo zaslali. Jeho použitie nie je povinné. Tento formulár vyplňte spolu s uvedením čísla bankového účtu v prípade, ak budete žiadať Kúpnu cenu uhradiť prevodom na svoj bankový účet.

5. V prípade, že si v odôvodnených prípadoch svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy uplatníte, ste povinný najneskôr v lehote do štrnástich (14) dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu: Zamkni s. r. o., Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika, pričom odporúčame tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. Tovar nám, prosím, **NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU**. Tovar môžete vrátiť aj osobne na našej výdajni na adrese: Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika. Ak ste na odovzdanie tovaru splnomocnili inú oprávnenú osobu, doplňte jej meno do oznámenia o odstúpení od zmluvy. Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu podľa tohto bodu pred uplynutím štrnást' (14) dňovej zákonnej lehoty.
6. Tovar podľa predchádzajúceho bodu nesmie javiť známky používania a musí nám byť zaslaný s kompletným príslušenstvom. V prípade, ak predmetom odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku VOP bude tovar, ktorého príslušenstvom bude bezpečnostná karta, ste povinný nám tento tovar vrátiť spolu s nerozbalenou bezpečnostnou kartou. Dovoľujeme si vás upozorniť, že **bezpečnostná karta je zabalená v ochrannom nepriesvitnom obale na zabezpečenie nečitateľnosti a nemožnosti kopírovať kľúče. V prípade rozbalenia bezpečnostnej karty dôjde k zníženiu jej akosti a skaze, nakoľko po narušení ochranného obalu karty nemôžeme takúto bezpečnostnú kartu ponúknuť na predaj inému Zákazníkovi (t.j. nevieme v danom prípade zaručiť vlastnosti podľa certifikácie tovaru)**. Po prevzatí tovaru máte právo v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť (s výnimkou bezpečnostnej karty) a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru, nemáte však právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť, inak zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Počas lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy máte povinnosť s tovarom manipulovať s náležitou starostlivosťou, tovar nesmie byť používaný, montovaný alebo poškodený.
7. Dávame vám na vedomie, že v súlade s §22 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri odstúpení od Kúpnej zmluvy ako Predávajúci nie sme povinní vrátiť vám ako spotrebiteľovi platby, ktoré sme od vás prijali na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou pred tým, ako nám bude tovar doručený alebo kým nepreukážete zaslanie tovaru späť na adresu našej spoločnosti podľa článku 9. bodu 5. týchto VOP.

Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

8. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva ruší od začiatku. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy môžete uplatniť aj vo vzťahu k časti predmetu Kúpnej zmluvy (ak predmetom Kúpnej zmluvy resp. záväznej Objednávky bolo dodanie väčšieho množstva tovaru na seba nenadväzujúceho) a v takom prípade sa Kúpna zmluva ruší len v tejto časti. To znamená, že v rámci odstúpenia od Kúpnej zmluvy môžete vrátiť aj časť Objednávky.
9. Ak ako spotrebiteľ odstúpite od Kúpnej zmluvy, budete znášať náklady na vrátenie tovaru našej spoločnosti podľa § 21 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
10. V prípade, ak tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od Kúpnej zmluvy bude javiť známky montovania, poškodenia alebo používania, alebo tovar nebude kompletný, v takom prípade si budeme uplatňovať právo na náhradu škody, ktorá nám vznikla a účtovať náklady za poškodený tovar resp. náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu (napr. opätovný servisný zásah).
11. Naša spoločnosť sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, vrátiť vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý vami pri platbe za tovar, pokiaľ nebudete požadovať iný druh platby. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však

hradíme len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný našou spoločnosťou, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolíte. Bez ohľadu na uvedené, kúpnu cenu a ďalšie náklady nie sme povinný vrátiť skôr, ako nám bude doručený tovar.

12. Ak je spolu s tovarom poskytované príslušenstvo, ktoré je oddeliteľné od tovaru ale priamo s ním súvisí, ste povinný v prípade uplatnenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy vrátiť nám aj toto príslušenstvo.
13. Vrátenie časti tovaru alebo jeho výmena nie je odstúpením od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku týchto VOP. Jedná sa o dodatočnú úpravu príslušnej Objednávky. Úprava Objednávky podľa tohto bodu je dohoda medzi Zákazníkom a Predávajúcim. Je možná maximálne do 14 dní od prevzatia tovaru, ktoré nám zašlete. Je dobrovoľná, nie je na ňu právny nárok.

Článok 10.

Neprevzatie objednanej zásielky

1. Neprevzatie zásielky, ktorú si záväzne objednáte, nie je možné podľa platných právnych predpisov považovať za platné odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
2. Ako Predávajúci máme právo žiadať od vás náhradu všetkých nákladov, ktoré sú spojené s neprevzatím objednanej zásielky v súlade s článkom 8. bod 3. týchto VOP. Všetky spory budú riešené prioritne dohodou v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Článok 11.

Záručná doba a zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru

1. Naša spoločnosť zodpovedá za vady, ktoré má zakúpený tovar pri prevzatí Zákazníkom.
2. Záručná doba (v prípade zákazníka spotrebiteľa) je podľa ustanovenia § 619 Občianskeho zákonníka stanovená na 24 mesiacov a začína plynúť dňom, kedy tovar prevezmete, ak nie je uvedené inak. V prípade, ak ste právnickou osobou, resp. fyzickou osobou podnikateľom, na uzatvorenú Kúpnu zmluvu sa podľa článku 3. týchto VOP vzťahujú všeobecné ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady podľa Občianskeho zákonníka, príp. ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady a záruku za akosť podľa Obchodného zákonníka. Záručná doba na použitý tovar je 12 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo v návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, záručná doba neskončí pred uplynutím tejto lehoty.
3. Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby. Vec, na ktorej ste zistili vadu, by ste nemali ďalej používať. Ak ide o chyby, ktoré sa vyskytnú po kúpe, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú ste nemohli tovar z dôvodu záručnej opravy používať.
4. Pri použitých veciach nezodpovedáme za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedáme za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
5. Ku každému tovaru zakúpenému v našej spoločnosti vám elektronicky (alebo v listinnej podobe) zasielame faktúru, pričom takáto faktúra slúži zároveň ako záručný doklad.

6. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré sú spôsobené bežným používaním, nesprávnym použitím, skladovaním výrobku alebo mechanickým poškodením výrobku, ak manipulujete s tovarom nesprávnym spôsobom.
7. Nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.
8. Ako Predávajúci nesieme zodpovednosť za:
 - a. dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania Objednávky, ak došlo k akceptácii Objednávky z našej strany;
 - b. odoslanie tovaru bez väd;
 - c. dodanie tovaru v množstve a kvalite podľa Objednávky, za predpokladu, že došlo k jej akceptácii z našej strany;
 - d. zaslanie daňového dokladu (faktúry), a to elektronicky alebo v listinnej podobe.
9. Ako Predávajúci nezodpovedáme za vady tovaru, ak boli spôsobené:
 - a. neodbornou úpravou či opravou alebo akýmkoľvek použitím a nakladaním s tovarom, ktoré je v rozpore s pokynmi výrobcov, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore;
 - b. vonkajšími udalosťami, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie, ak k nemu došlo po prechode nebezpečenstva škody na tovare na Zákazníka; alebo
 - c. jeho nevhodným skladovaním, manipuláciou alebo prepravou v rozpore s pokynmi výrobcu, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore,
 - d. mechanickým poškodením tovaru, (rozrezanie, odtrhnutie časti, strata časti, odlomenie časti),
 - e. nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami,
 - f. používaním tovaru tzv. opotrebenie,
 - g. prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
 - h. poškodením tovaru, t.z.:
 - deformačné, či iné vzhľadové a funkčné zmeny, ktoré majú svoj pôvod v opotrebení výrobku v priebehu záručnej doby, prípadne sú prirodzenou vlastnosťou použitého materiálu,
 - opotrebenie - poškodenie v dôsledku nesprávneho výberu veľkosti, nedodržania zásad účelovosti a nesprávnej údržby resp. ošetrovania,
 - mechanické opotrebovanie,
 - vzhľadové a funkčné zmeny tovaru a ich súčasti majúce svoj pôvod v opotrebení z používania v priebehu záručnej lehoty,
 - poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov a agresívnych látok,
 - ak boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek opravy tovaru a úpravy nesúvisiace s jeho bežnou údržbou alebo opotrebovaním realizované iným subjektom ako je naša spoločnosť.
10. Ustanovenia tohto článku VOP sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena tovaru dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri jeho odovzdaní, alebo to vyplýva z povahy tovaru.
11. Farba výrobku sa môže líšiť v závislosti od svetelných podmienok, pri ktorých bola produktová fotografia vytvorená a v závislosti od nastavenia a vyobrazenia na vašom monitore. Doplnky výrobku môžu mať mierne odlišnosti čo sa týka tvaru, farby alebo farebného odtieňa.
12. **Informácia o právach spotrebiteľa podľa § 507 - § 509 a príslušných ustanovení § 621 - § 626 Občianskeho zákonníka:**

- a. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, máte právo, aby bola bezplatne, v primeranej lehote a riadne odstránená. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý potrebujeme na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.
- b. Namiesto odstránenia vady môžete požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- c. Namiesto odstránenia vady vždy môžeme vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak vám to nespôsobí závažné ťažkosti.
- d. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, máte právo na výmenu tovaru alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva vám prislúchajú, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však nemôžete pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať.
- e. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu veci, máte právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
- f. Máte právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vám vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za chyby a boli vynaložené skutočne účelne.

Článok 12.

Reklamačný poriadok

Prevenia

1. Pri výbere tovaru je potrebné, aby zvolený druh a veľkosť výrobku presne zodpovedala vašim potrebám. Pred zakúpením výrobku vezmite prosím do úvahy účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania tovaru. Len tovar dobre zvolený z hľadiska funkčného, sortimentného a veľkostného je predpokladom naplnenia úžitkovej hodnoty a účelu použitia tovaru.
2. Počas celej doby používania zakúpeného tovaru je nutné, aby ste venovali dostatočnú pozornosť základným pravidlám používania tohto tovaru. Obzvlášť je potrebné zvážiť všetky faktory nepriaznivo ovplyvňujúce plnú funkčnosť a životnosť výrobku, ako napr.: nadmernú intenzitu používania výrobku, používanie výrobku k nevhodnému účelu. Ďalšou nutnou podmienkou pre zachovanie dobrého stavu tovaru a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je potrebné si uvedomiť, že nesprávna alebo nedostatočná údržba tovaru podstatne skracuje jeho plnú funkčnosť a životnosť.
3. Prostredníctvom informačných materiálov poskytujeme dostatočné množstvo informácií potrebných k správnej starostlivosti o všetky druhy predávaného tovaru. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, tj. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby, môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

Reklamačné a záručné podmienky

4. Reklamačný poriadok upravuje postup nás ako Predávajúceho a vás ako Zákazníka pri uplatňovaní práv vyplývajúcich zo zodpovednosti našej spoločnosti za vady tovaru zakúpeného na internetovej stránke ZAMKNI.SK a práva a povinnosti Zmluvných strán s tým súvisiace.
5. Reklamácie sa vybavujú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom ak ste spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka váš postup sa riadi podľa § 618 až § 626

Občianskeho zákonníka, ak NIE STE spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka váš postup sa riadi podľa § 422 až 442 Obchodného zákonníka.

6. Záručný servis zabezpečujeme my ako prevádzkovateľ internetového obchodu ZAMKNI.SK.
7. Tovar pri preberaní si prosím vizuálne skontrolujte ihneď pri jeho prevzatí. Máte nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou, alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade ste vždy povinný spísať s príslušným Doručovateľom protokol o škode/reklamácii alebo zásielku môžete odmietnuť prevziať. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vás prosíme v záujme urýchlenia konania oznámiť nám do 48 hodín od prevzatia zásielky e-mailom na adresu eshop@zamkni.sk.
8. Reklamovať vady tovaru ste povinní vždy bez zbytočného odkladu podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka. Prípadné omeškanie s uplatnením vady tovaru pri pokračujúcom používaní (chybného) tovaru by mohlo zapríčiniť prehĺbenie vady, znehodnotenie tovaru a mohlo by mať vplyv aj na výsledok reklamačného konania.
9. Každú reklamáciu spotrebiteľa vyriešime najneskôr do 30 dní po prevzatí reklamovaného tovaru.
10. Nezodpovedáme za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, prašné prostredie...), zásahom do výrobku inou ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou, t.j. vyššou mocou.
11. Za vadu tovaru nemožno považovať zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočného, alebo nevhodného ošetrovania, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia Zákazníkom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.
12. Právo uplatniť reklamáciu na vady nemáte pri vadách, o ktorých ste boli v čase uzatvárania Kúpnej zmluvy informovaný, a na ktoré mu bola poskytnutá zľava z ceny tovaru.
13. Ak po doručení tovaru zistíte nezrovnalosti medzi dodaným tovarom a faktúrou, prípadne poškodenie tovaru, oznámte to bezodkladne našej spoločnosti prostredníctvom elektronickej pošty na e-mail eshop@zamkni.sk. Ak tak neurobíte, neskôr môže byť reklamácia z tohto dôvodu zamietnutá.

Postup pri reklamacii

14. V prípade uplatnenia reklamácie zakúpeného tovaru na našom E-SHOPE nás o tom informujte e-mailom na adrese eshop@zamkni.sk alebo písomne na adrese: Zamkni s. r. o., Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika. Reklamovaný tovar nám zašlite ako doporučený balík, zásadne nie na dobierku na adresu: Zamkni s. r. o., Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika spolu s vyplneným Reklamačným formulárom, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP. V Reklamačnom formulári stručne uveďte dôvod reklamácie, vašu identifikáciu (meno a priezvisko, obchodné meno, adresu sídla resp. adresu trvalého pobytu, vašu adresu na doručovanie, popis tovaru, názov a číslo bankového účtu, v ktorej účet je vedený, ak budete žiadať vrátiť peniaze na účet).
15. Reklamovať je možné len tovar zakúpený u nás prostredníctvom ZAMKNI.SK a úplne zaplatený. V Reklamačnom formulári ste povinný čo najvštrižnejšie popísať vadu, pre ktorú tovar reklamuje a to, akým spôsobom sa vada navonok prejavuje. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené v Reklamačnom formulári.

16. Ak Reklamačný formulár nie je úplne vyplnený, vyzveme vás telefonicky prípadne e-mailom na doplnenie chýbajúcich údajov alebo predloženie chýbajúcich potrebných dokladov.
17. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie z našej strany dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto článku začínajú plynúť odo dňa, kedy predmet reklamácie prevezmeme. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie máte ako spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
18. Odporúčame vám poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia/zámeny/reklamácie. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia/zámeny/reklamácie znášate vy až do okamihu prevzatia tohto tovaru z našej strany.
19. Reklamovaný tovar môžete odovzdať aj osobne na našej výdajni na adrese: Zamkni s. r. o., Ľ. Fullu 3 – Dlhé diely, 841 05 Bratislava, Slovenská republika, s tým, že vo výdajni nemôžete priamo požadovať vybavenie reklamácie.
20. Po obdržaní reklamovaného tovaru vás budeme bezodkladne kontaktovať e-mailom a dohodneme sa s vami na rýchлом vybavení vašej reklamácie.
21. Pri identifikácii vady reklamovaného tovaru sa postupuje podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 507 - § 509 a § 621 - § 626). Odstrániteľné vady sme povinní odstrániť bez zbytočného odkladu. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
22. Vybavenie reklamácie zrealizujeme jedným z nasledujúcich zákonných spôsobov:
 - a. odovzdaním opraveného tovaru;
 - b. výmenou tovaru;
 - c. vrátením kúpnej ceny tovaru;
 - d. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru;
 - e. písomnou výzvou na prevzatie plnenia;
 - f. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
23. V prípade uznania reklamácie výsledkom ktorého bude výmena tovaru vám tovar vymeníme kus za kus, prípadne poskytneme iný, ktorý si vyberiete (do hodnoty reklamovaného tovaru), a rovnako znášame náklady na jeho vrátenie a dodanie nového tovaru.
24. Spôsob vybavenia reklamácie pri spotrebiteľovi určíme v čo najkratšom čase, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní od uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môžeme reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie zo strany našej spoločnosti dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie z našej strany. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie máte ako spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok. O výsledku reklamácie budete informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom a spolu s tovarom vám bude doručený reklamačný protokol s dátumom a spôsobom vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomného odôvodnenia zamietnutia reklamácie.

25. Ak ako kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukážete zodpovednosť nás ako predávajúceho za vadu, môžete vytknúť vadu opakovane a my nemôžeme odmietnuť zodpovednosť za vadu.
26. Vaše náklady spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom, z ktorého vyplýva naša zodpovednosť za vadu znášame my ako predávajúci v prípade, že si ich uplatníte u nás ako predávajúceho v lehote do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.
27. Pri uplatnení reklamácie sme povinní vydať vám ako spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, teda e-mailom, potvrdenie o uplatnení reklamácie vám doručíme ako spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak ako spotrebiteľ máte možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
28. Písomný doklad o vybavení reklamácie vám ako spotrebiteľovi vydáme najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa prevzatia predmetu reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie našou spoločnosťou.

Článok 13.

Alternatívne riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi našou spoločnosťou ako Predávajúcim a vami ako kupujúcim v súvislosti s používaním internetového obchodu ZAMKNI.SK a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
2. Máme záujem o riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s Kúpnu zmluvou predovšetkým mimosúdnu cestou, a preto v prípade, ak ako spotrebiteľ nie ste spokojný s vybavením reklamácie alebo máte pocit, že došlo k porušeniu vašich práv ako spotrebiteľa z našej strany, môžete sa za účelom riešenia vzniknutej situácie obrátiť na našu spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: info@zamkni.sk, respektíve v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj ako „ARS“), podľa zákona 391/2015 Z.z., v platnom znení, ARS subjektami sú Slovenská obchodná inšpekcia, orgány, a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Návrh môžete ako spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z., v platnom znení.
3. Spory môžete ako spotrebiteľ takisto riešiť prostredníctvom platformy <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>, Sťažnosť môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku. Bližšie informácie nájdete aj tu:
 - a. <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>,
 - b. <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov>

4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a našou spoločnosťou, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.

Článok 14.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi vami ako kupujúcim a našou spoločnosťou. Vaše práva vo vzťahu k našej spoločnosti vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. V prípade, ak ste osobou so sídlom alebo miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, vylučuje sa dohodou Zmluvných strán pôsobnosť Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Uvedené platí aj v prípade, ak obsahuje právny vzťah založený Kúpnu zmluvou medzinárodný (zahraničný) prvok.
2. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa kedykoľvek stane neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novým ustanovením, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu tých neplatných alebo nevykonateľných ustanovení, ktoré sa nimi nahrádzajú. Uvedeným nie je dotknuté právo našej spoločnosti na zmenu týchto VOP.
3. Ako Zákazník nie ste oprávnený postúpiť alebo previesť Kúpnu zmluvu alebo ktorúkoľvek jej časť alebo jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.
4. VYŠŠIA MOC: Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení Kúpnej zmluvy dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.
5. Kúpnu zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán.
6. Tieto VOP platia, ak nie je výslovne medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté niečo iné alebo pokiaľ z príslušnej právnej úpravy nevyplýva niečo iné. Osobitné podmienky uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
7. Zakliknutím tlačidla vzťahujúceho sa k textu: „Prečítal/a som si všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi“ pred odoslaním Objednávky vyjadrujete, že ste sa oboznámili s týmito VOP, v plnom rozsahu ste porozumeli ich obsahu a že s nimi súhlasíte.
8. VOP v ich aktuálne činnom znení sú dostupné elektronicky na našej internetovej stránke na adrese: <https://www.zamkni.sk/>.

9. Tieto VOP sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zmeniť/doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti Zmluvných strán z Kúpnych zmlúv uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a vy ste tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošlete Objednávku. Nové aktualizované znenie VOP nahrádza predchádzajúce znenie a nadobudne platnosť/účinky:
- dňom ich zverejnenia na webovej stránke ZAMKNI.SK (aplikuje sa v prípade, ak sú VOP zverejnené na tejto webovej stránke), alebo
 - dňom nasledujúcim po ich odoslaní v elektronickej podobe (e-mailom) z našej strany na vašu e-mailovú adresu (aplikuje sa v prípade, ak VOP nie sú zverejnené na webovej stránke ZAMKNI.SK).
10. Zmluvné strany sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie – najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe Zmluvné strany.
11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť od 01.07.2024.

Orgán dozoru:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70

WEB: <https://www.soi.sk/>

Autorské právo:

Webová stránka ZAMKNI.SK, texty zverejnené na webovej stránke ZAMKNI.SK a spôsob jej prevedenia sú chránené príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov.

Všetky informácie, prehľady a popisy, príp. obrázky nachádzajúce sa na tejto webovej stránke sú chránené autorskými právami.

Príloha:

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Príloha č. 2: Reklamačný formulár